**Perguntas para entrevista**

* Você já recebeu algum tipo de feedback por não possuir um sistema e ainda fazer tudo manual?
* Seus pacientes se importam de você mandar a dieta pelo whatsapp?
* Quanto tempo leva uma consulta com o paciente? Você acredita que com o sistema esse tempo diminuiria?

### **Quebra-gelo e contexto**

* Apresentar rapidamente o projeto e o propósito da entrevista.  
   *Ex.: “Queremos criar um sistema para facilitar seu trabalho, automatizando tarefas manuais e melhorando a comunicação com os pacientes.”*
* Perguntar sobre ela e sua atuação:
  + Há quanto tempo atua como nutricionista?
  + Atende presencialmente, online ou ambos?
  + Quantos pacientes em média atende por semana/mês?

### **Rotina de atendimento**

* Como é o processo de **agendamento** hoje?
* Como é o **registro e acompanhamento da evolução** dos pacientes?  
   *(ex.: usa planilhas, papel, software, app?)*
* Como envia **relatórios, planos alimentares e dietas** para os pacientes?
* Quanto tempo gasta, em média, para montar um relatório de evolução?

### **Dores e dificuldades**

* Quais partes do atendimento ou acompanhamento você considera mais trabalhosas?
* Já perdeu tempo ou teve problema por falta de organização de dados?
* Sente dificuldade em manter o paciente engajado e motivado?
* Quais informações os pacientes mais pedem durante o acompanhamento?

### **Expectativas e desejos para o sistema**

* Se tivesse um sistema ideal para te ajudar, o que ele precisaria ter?
* Como gostaria que fosse a **visualização da evolução** (gráficos, comparações, fotos)?
* Acha útil receber alertas automáticos quando o paciente atingir ou não uma meta?
* Gostaria de enviar as informações pelo WhatsApp de forma automática?  
   *(relatórios, dietas, mensagens motivacionais)*
* Teria interesse que o paciente tivesse acesso a uma **área online** para acompanhar tudo?

### **Questões sobre privacidade e segurança**

* Como lida hoje com dados sensíveis dos pacientes?
* Acha importante o sistema ter níveis de acesso e controle de quem vê as informações?

### **Encerramento**

* Se pudesse eliminar **uma única tarefa manual** hoje, qual seria?
* Gostaria de participar dos testes iniciais do sistema quando tivermos um protótipo?
* Acha que seus pacientes veriam valor nesse tipo de ferramenta?